

В соответствии с Указом Президента России от 1.06.2012 г. № 761 « О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 г.г. (п.6) , ФЗ от 24.07.1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», ФЗ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенции о правах ребенка и с целью снижения числа правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия, формирования у обучающихся умения регулирования конфликта без физического насилия или оскорбления , в МБОУ «СОШ №2» г.Невельска создана и действует с января 2014 года по настоящее время школьная служба примирения «Миротворцы».

Служба примирения – это объединение учащихся и педагогов, действующее в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий учащихся

Школьная Служба Примирения (ШСП) – служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы. Это методика ,направленная на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних, на защиту детей от противоправного поведения , насилия и жестокости.

ШСП - это помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций **на основе принципов восстановительной медиации**

ПОНЯТИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Основные принципы восстановительной медиации

- добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо воз-

возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.

Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имени участников должны быть изменены.

- ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- заглаживание вреда обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

ПРОЦЕСС И РЕЗУЛЬТАТ МЕДИАЦИИ

Основой восстановительной медиации является организация диалога между двумя сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений : от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинения, прощение, стремление искренне заглаживать причиненный вред). То есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации

За период с января 2014 г. по октябрь 2017 проведено медиации педагогом и обучающимися:

2014 – 10 медиаций

2015 – 4 медиации

2016 – 5 медиаций

2017 – 4 медиации

Результат: все встречи закончились примирением сторон. Конфликты не повторялись

- 1. Конфликт « ученик» – «ученик»**
- 2. Конфликт «Учитель» - «ученик»**

Следует отметить, что эффективность методики заключается в том, что в дальнейшем конфликты с данными детьми не повторялись.

Руководитель школьной службы примирения социальный педагог Шумихина Ирина Геннадьевна. В случае возникших конфликтных ситуаций в службу можно обратиться через классного руководителя, администрацию школы и лично к Шумихиной И.Г. (кабинет завучей) или по тел.: 6-20-83, 6-19-80.